



Bátorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

székhely: 2051 Bátorbágy, Szabadság út 24.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

telephely: 2051 Bátorbágy, Mester u. 2.

Tel.: 06(23)534-590 Mobil: 06 30 337-4778

www.csaladsegito.biatorbagy.hu e-mail: csaladsegito@biatorbagy.hu

Hivatali kapu: BIACSGYSZ. KRID: 553124326

Szakmai beszámoló

A Bátorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
tevékenységéről

2022.

TARTALOMJEGYZÉK

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások	3
Étkeztetés	3
Házi segítségnyújtás	3
Tanyagondnoki szolgálat	6
Család- és gyermekjóléti szolgálat	9
Kipikopik Játshóház	18

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy ellássa a hatályos szociális- és gyermekvédelmi törvények és végrehajtási rendeleteik, valamint a szakmai szabályok szerinti működésben, a fenntartó Önkormányzat rendeletének megfelelően a településen élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat.

A bevezetőben említett cél elérése érdekében az intézmény 2022-ben az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

1. Étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében:
 - a) Családsegítés
 - b) Gyermekjóléti szolgáltatás
4. Önként vállalt feladatok
 - Játszóház
 - Tanyagondnoki szolgálat

Étkeztetés

A szolgáltatás keretében azoknak a rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt nem képesek biztosítani önmaguk, vagy hozzátartozóik számára, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az elkészített meleg ételt egyszer használatos, eldobható, fóliázott műanyag edényben az ügyfél **lakására szállítjuk** az intézmény használatában lévő autóval. A dietetikus által felírt diétás étkeztetési igényt is ki tudjuk szolgálni.

Az étkezést 2022 év folyamán rendszeresen 38 fő vette igénybe. Az ellátottak mozgása: 18 fő érkezett és 18 távozott a szolgáltatásból. A távozás okai: elhalálozás, elköltözés, rokonság általi ellátás, kedvezőbb ár. Az ingyenesen étkezők aránya az elmúlt évekhez képest (70%) kissé csökkent, az igénybe vevők közel 65%-át teszik ki.

Az önkormányzat közétkeztetésre vonatkozó felmérésében intézményünk is részt vett, de önállóan is tartottunk elégedettség mérést. Ezek alapján elmondható, hogy az étellel többnyire elégedettek, kifogást megfogalmaznak, dicsérni azért nem szokták. Külterületen 2022. december végi állapot szerint 5 főt láttunk el a tanyagondnoki szolgálat közreműködésével. A konyhával a kapcsolat jó, pontosan és időben szállítják a megrendelt adagokat. Egy kicsit az ételek minősége is javult.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás feladata

Az idős, beteg emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtsük mindazokat a feltételeket, amelyek lehetővé teszik a rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását. Az ellátást kérők családtagjaival együttműködünk annak érdekében, hogy minél jobban bevonjuk őket a gondozásba, hogy a meglévő segítő szálakat ne vágjuk ki, hanem inkább erősítsük, kiegészítsük munkánkkal.

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtás

hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében; életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően; meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Ellátottak köre

A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a házi orvos véleménye alapoz meg.

Időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből képtelenek és róluk nem gondoskodnak.

Azok a személyek, akik a kórházi tartózkodásukat követően a saját lakókörnyezetükbe való visszaülleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

Házi segítségnyújtás keretében a leginkább igényelt szolgáltatások a következők:

- takarítás, mosogatás, mosás, ágyazás, ágynemű csere,
- fürdetés, mosdatás, inkontinens beteg ellátása,
- sebek szakszerű kezelése.
- bevásárlás, gyógyszeríratás és -kiváltás, gyógyszeradagolás, vérnyomás és vércukorszint mérése,
- közüzemi díjak feladása és egyéb ügyintézés.

A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi alap- és szakellátást nyújtó dolgozókkal. Ezen kívül jó kapcsolatot alakítottunk ki a családsegítő kollégákkal, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító intézménnyel, a kórházak szociális munkásaival, a rendőrséggel, egyházakkal, nyugdíjas klubbal, valamint az adományok terén a Biai Kaitász csoporttal, a Torbágyi Karitással, a gyógyszertárakkal. Az adománypontunkon keresztül járókeretet, elektromos ágyat, támogatott, fürdetőszéket, kerekesszéket, szobavécét, stb. tudunk kölcsönözni a rászoruló lakosságnak.

Adatok elemzése:

Az év folyamán rendszeresen 41 főt gondoztunk, 26 nőt és 15 férfit.

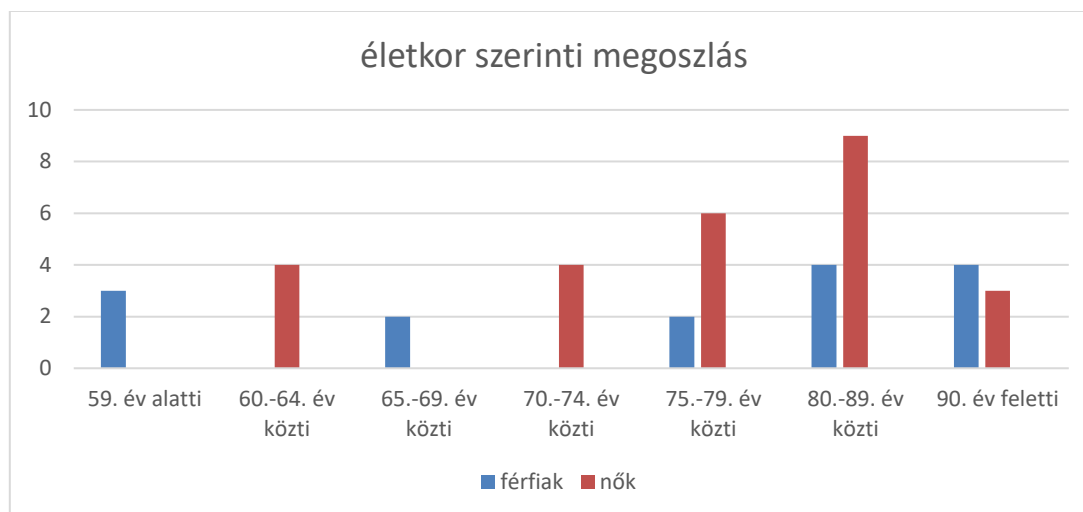
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Férfi		Nő	
59. év alatti	3 fő	59. év alatti	0 fő
60-64	0 fő	60-64	4 fő
65-69	2 fő	65-69	0 fő
70-74	0 fő	70-74	4 fő
75-79	2 fő	75-79	6 fő
80-89	4 fő	80-89	9 fő
90. év feletti	4 fő	90 év feletti	3 fő

Az ellátottak között sok a súlyos beteg és a krónikus megbetegedés. Rendszeresen előfordul, hogy a kórház nagyon hamar, a felépülés kezdetén hazaadja az ellátottat, akivel otthonában fokozott figyelmet, szaktudást, és sok időt kívánó gondozást végzünk. Ezekben az esetekben, az egyedül élők esetében pedig még inkább szakemberünk az egyetlen, aki segítséget ad, a munkánk nélkülözhetetlen.

Ellátottjaink száma családi összetétel szerint:

egyedül élő/özvegy	17 fő
házastársával él együtt	14 fő
egyéb családtaggal él együtt	10 fő



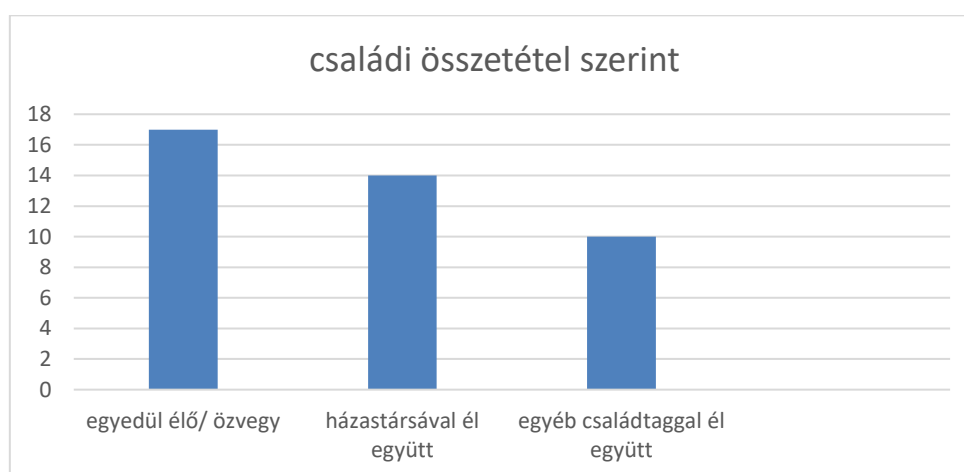
A házi segítségnyújtást a nők veszik inkább igénybe. Az ellátottak 36,5%-a férfi, míg a fennmaradó 63,5 %-a nő.

A gondozás gyakoriságát tekintve: mindennapos, naponta több alkalommal, illetve hetente kétszer-háromszor előforduló. A tényleges ellátás gyakorisága a megállapított gondozási szükséglet alapján, illetve ezen belül az ellátott igényének függvényében történik.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek folyamatosan figyelemmel kísérik és elősegítik az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését.

Az ellátottal és családjával egyeztetve a gondozási tervet készítő személy évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

A házi segítségnyújtásban az ellátásért, gondozásért térítési díjat kell fizetni, melyet jogszabályok és Biatorbágy város Képviselő-testülete a mindenkor hatályos személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló rendeletében határozott meg.



Elmondható, hogy a korábbi évekhez képest a családok összetétele megváltozott, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, családtagok közötti eltávolodás nemcsak érzelmi szinten, hanem fizikálisan is jelen van. Az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az idősök az elmagányosodás miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek.

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. Az ellátottakat jellemzően

egyedülálló, vagy a család elfoglaltsága, távolléte miatt napközben segítség nélkül lévő, illetve bár kétszemélyes háztartásban élő, de hasonló egészségi állapotú házastárssal élő idősök teszik ki.

Az egyedül maradt idős hozzátartozó mentálisan is sérül, nehezen tudja feldolgozni, hogy idős korára itt maradt támasz nélkül. Szűkülnek, vagy megszűnnek a kapcsolati hálók, elszeparálódnak, befelé fordulnak és elkeseredetté válnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni, a gondozónő idővel nélkülözhetetlen családtaggá válik. Próbáljuk segíteni a legjobb életminőség elérését és a családban, a társadalomban való megtartását, visszaillesztését. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne teherként éljék meg jelenlétüket. Erősíteni kell nemcsak az egyén, hanem a hozzátartozók szerepvállalását a gondozásban, felelőségük tudatosítását, amelyet a jogszabályi változások is alátámasztanak.

Tapasztalataink szerint az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait. Folyamatos kapcsolatot tartanak háziorvossal, szakrendelők egészségügyi személyzetével, szociális ellátó rendszer más szereplőivel. Célunk az egyéni szükségletek figyelembevételével a szakszerű, emberközelű és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

A gondozás folyamatát, minőségét az ellenőrzési terv alapján vizsgáljuk, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk. A munkatársak lelki-mentális egészségét szolgálja a havi rendszerességgel megtartott szupervízió is.

Karácsonykor adományokból és saját forrásból gondozottjaink többségének ajándécsomagot készítettünk, amit az általános iskola 7. osztályos tanulói által készített kézműves ajándékkal személyesen adtunk át az ellátottjainknak otthonaikban.

Az EFI-vel és a JFMK-val együttműködésben részt vettünk az idősbarát önkormányzati díj kapcsán a korosztálynak tartott foglalkozásokon, melyeken gyakorlati tapasztalatainkat osztottuk meg a résztvevőkkel.

Az idősellátás területén hiányzik a napi 24 órás felügyelet, az esti és a hétvégi ellátás biztosítása. A bentlakásos otthonok telítettek, vagy olyan drágák, hogy nem tudják megfizetni az ellátottak, illetve hozzátartozóik. A kórházi kezelést követően sokszor hamar hazaengedik a betegeket, akik nem képesek az önellátásra. Ez problémát jelent mind az időseknek, mind a hozzátartozóknak.

A 2023-as **terveinkben** szerepel a júniális és a karácsonyi rendezvényünk megszervezése. Nyugdíjas találkozókra való részvétellel; szórólapok, közösségi média felhasználásával szeretnénk még jobban láthatóvá tenni mindenki számára szolgáltatásunkat.

A törvényben rögzített feladatokon kívül felmerül igény ház körüli kisebb karbantartások, szezonális kerti munkák (fünyírás, favágás stb.) vagy kifejezetten szakértelmet kívánó tevékenységek elvégzésére. Önkéntesek bevonásával és egy „szaki” adatbázis létrehozásával lehetne ezt az hiányt pótolni.

Tanyagondnoki szolgálat

Intézményünk 2022-ben működtette teljes évet felölelően a tanyagondnoki szolgáltatást az Űrgehegyen lakó emberek számára. Ennek célja a külterületi lakosok hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, ügyintézés, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése, a közösségalkotás támogatása.

A szolgáltatást közvetlen végző szakember befejezte a foglalkoztatásához jogszabály alapján szükséges tanyagondnoki képzést Veszprémben, tanúsítványt kiválóan megfelt

minősítéssel 2023. februárjában kapott. A képzés során a Dunántúlon működő tanya- és falugondnokokkal megismerkedett, szakmai tapasztalatot gyűjtött. A szakember a területen az önkormányzat tulajdonában álló Suzuki Ignis négykerék meghajtású gépkocsival jár, szolgálati telefonon elérhető.

A tanyagondnok napi munkáját a jogszabály alapján megkívánt adminisztrációban és úrlapon rögzíti. Az év folyamán végzett tevékenységünkről az alábbi táblázatok adnak információt:

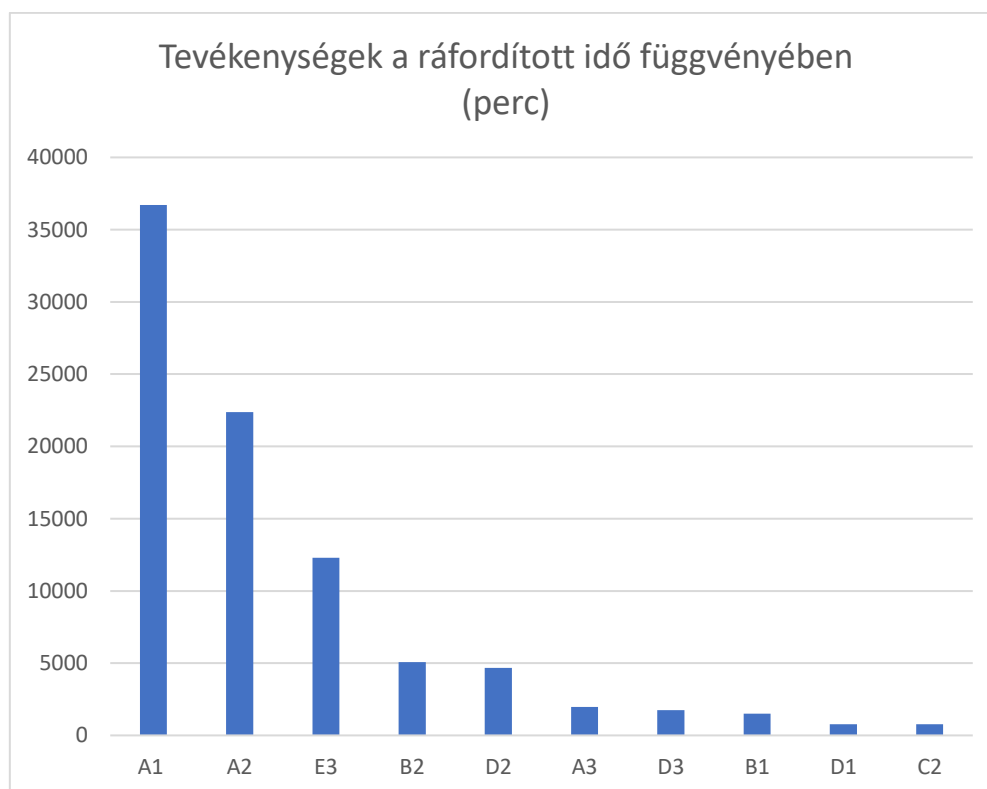
Megtett távolság (km)	9463
Megtett távolság napi átlag (km)	37
Szolgáltatást igénybe vevők száma (halmozott adat)	897
Szolgáltatást igénybe vevők száma (fő)	141

Munkatársunk naponta járta a területet, szórólapot dobott be minden portára, telekre, ahol lakhatásra alkalmas épületet látott, és személyesen is beszélgetett a területen élőkkel. A szolgáltatásról széles körben adtunk rendszeresen információt elektronikus felületeinken is.

Tevékenységeink:

Kód	Tevékenységek
A1	Közreműködés a napi egyszeri meleg étel házhoz szállításában
A2	A házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó személyszállítás (gondozó szállítása); segítségnyújtás a ház körüli munkák elvégzésében, segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezettel való kapcsolattartásába.
E3	A tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása (alapképzésben, továbbképzésben részvétel; Adminisztráció; Beszámoló készítése; Szolgáltatás ellenőrzésében részvétel; Gépjármű tankolás, karbantartás, tisztítás)
B2	Járóbetegek szakrendelésre szállítása, védőnő házhoz szállítása.
D2	Hivatalos ügyek intézésének segítése. Tájékoztatás az adott ügyben illetékes hivatalok, intézmények, szolgáltatók elérhetőségeiről (cím, telefon, félfogadás), az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésének, kitöltésének segítése, segítségnyújtás a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbításában.
A3	Információk gyűjtése és tájékoztatás a településen elérhető szociális és közösségi szolgáltatásokról, ellátásokról (hivatalok, intézmények, egyéb szervezetek)
D3	Bevásárlás, vásárláshoz szállítás, gépjárműben szállítható áruk beszerzése és házhoz szállítása. Kapcsolattartás a szociális és egyéb, a szolgáltatás kapcsán érintett szervezet munkatársaival. Részvétel a települési jelzőrendszer működtetésében.
B1	Felnőtt- és gyermek-háziorvoshoz történő szállítás.
D1	Személyszállítás ügyintézéshez (önkormányzat, bank, járási hivatal), kulturális eseményre, könyvtárba.

C2	Egyéb gyermekszállítás (ismeretfejlesztő, készségfejlesztő, egészségmegőrző programokban való részvétel érdekében)
E2	Az önkormányzat és intézményei részéről a lakosságnak szánt információk (szórólapok, értesítések, hirdetések) eljuttatása.
B3	Orvosi rendelvényre felírt gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök kiváltása, beszerzése és házhoz szállítása.



A szakmai munkánk túlnyomó többségét a napi egyszeri melegétel kiszállítása, segítségnyújtás a ház körüli munkák elvégzésében tette ki. A szakember képzése az év során sok időt vett igénybe, ezalatt a helyettesítést a munkatársi körből oldottuk meg. A következő években erre már ilyen mértékben nem lesz szükség. Az egészségügyi szolgáltatásba és ügyintézéshez is szállítottuk a gyermekes családokat és a mozgásukban akadályozott személyeket.

A külterületen élők infrastrukturális nehézségekkel küzdenek. A kisgyermekes anyukák nehezen jutnak el védőnőkhöz, orvoshoz, intézményekbe, fejlesztő szakemberhez. A betegek, idősek számára a bevásárlás, gyógyszerhez jutás, vízhozás a tanyagondnok segítségével tud megvalósulni.

Felkerestünk több magányos, rossz mentális és egészségi állapotban lévő embert, akiknek pénzübeli ellátást intéztünk (nyugdíj, rokkantsági ellátás), a fűtés problémájukat enyhítettük, hivatalos iratok beszerzését intéztük (személyi ig., TAJ kártya). Az elhagyatott személyek elszigeteltségén, depresszív hangulatán a heti többszöri beszélgetés nagyon sokat segített.

A területen kiépített **kapcsolatok**: Kisbolt: Nála összefutnak különböző hírek rászorulókról.

Külterületi tanácsnok: a területen élő, mindkét fél által ismert ügyfelekről tájékoztatást adunk egymásnak, a rászorulókat adományhoz jutását is megbeszéljük.

Az Ürgehegyen élők egymásra figyelnek, értesítik a szakembert, ha valaki segítséget szenved. Ez a funkció egyre erősödik, amivel növekedett a közösség összetartó ereje.

A tanyagondnoki szolgáltatás nagyban hozzájárul a külterületen élők hátrányainak enyhítéséhez és a város gondoskodásának helybe viteléhez.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

Tevékenységünket a Szociális törvény, a Gyermekvédelmi törvény, ezek végrehajtási rendeletei és a helyi jogszabályok keretei közt végezzük.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A Szolgálat olyan észlelő - és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A 2022. februárjában szomszédunkban kitört háború a magyar szociális hálóra is többlet feladatokat rótt. Jelentős menekülthullám indult meg, mely hazánkat is érintette. Ez az új helyzet komoly kihívás elé állította/állítja a Családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatot is. Napról napra jelentek meg új szabályok, folyamatosan alakult a koordinációs rendszer, egyre inkább pontosodtak a különböző ágazatokat érintő feladatok, az általuk biztosított ellátásokhoz való hozzájutás feltételei és módja. Városunkba 100 fő körüli menekült jött, akiknek informálását, oktatási, egészségügyi ellátását segítenünk kellett. Ennek érdekében az önkormányzat rendszeres megbeszélést hívott össze, melynek aktív részesei voltunk.

Szolgálatuk adományt kezdett gyűjteni az önkormányzat és a Magyar Vöröskereszt Biatorbágyi tagozatával karöltve Nagydobronyi testvértelepülésünknek. A gyűjtést a fenntartó döntése szerint koordináltuk:

- válogattuk a kapott adományokat (tartós élelmiszer, tisztálkodási szer, ruhanemű, takarók),
- ügyeletet biztosítottunk a családsegítőben a munkaidő utáni és a hétvégi adomány leadáshoz,
- szerveztük az önkéntes adománygyűjtő helyeket, az oda bevitt dolgok elszállítását,
- önkéntesekből csoportot szerveztünk, összejöttünk és elosztottuk a felmerülő munkákat: személyek kísérése egészségügyi ellátásra, fordítás, oktatási intézményi beilleszkedés, munkakeresés, munkaügyi hivatalba eljutás, ügyintézés, oktatás, stb.
- adatokat szolgáltatunk/szolgáltatunk az önkormányzatnak a Biatorbágyon tartózkodó menekültek számáról,
- folyamatosan frissítjük az adatbázisunkat.

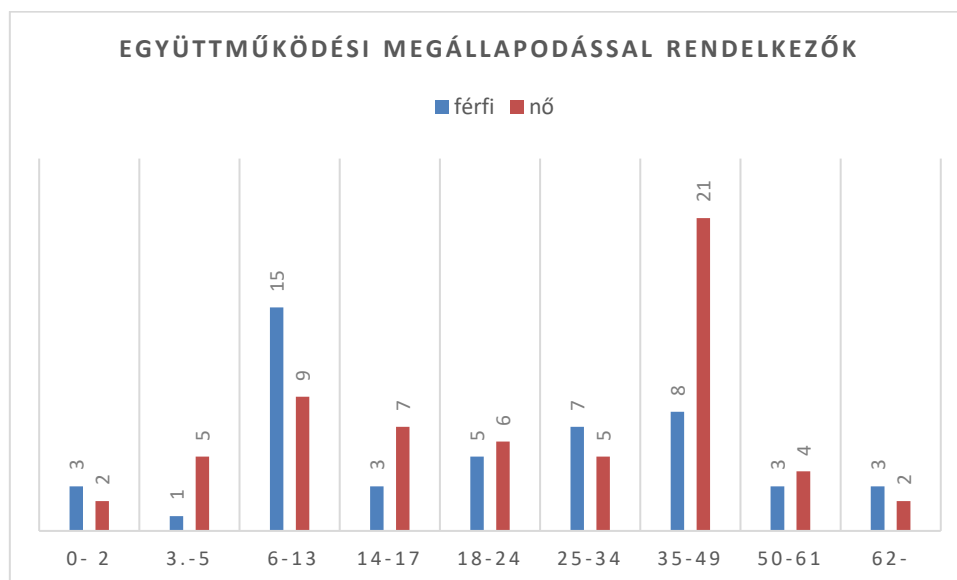
Ezúton is hálásan köszönjük az önkéntesek önzetlen munkáját. Mára az itt élő menekültek létszáma 40 fő körüli.

Szakmai tartalom

A 2022-es évben az intézmény forgalmi naplójának adatai szerint 1047 esetben vették igénybe a szolgálatunk által nyújtott szolgáltatásokat. Ez a szám azt mutatja, hogy ennyi alkalommal találkoztunk ügyfeinkkel. Ez az adat 344 fő ügyfél számot és 196 családot jelent. Közülük 109 fő, 42 család esetében került sor *együttműködési megállapodás* megkötésére, ebből 45 fő volt kiskorú, mely az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek ~41%-a.

Minden családdal, akik hosszabb távú, tervezett segítséget igényelnek, együttműködési megállapodást kell kötnünk, melyben rögzíteni kell az elérni kívánt célokat, azok felelőseit és határidőit.

Együttműködési megállapodással rendelkezők										
Nem/életkor	0- 2	3- 5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen:
férfi	3	1	15	3	5	7	8	3	3	48
nő	2	5	9	7	6	5	21	4	2	61
Összesen:	5	6	24	10	11	12	29	7	5	109

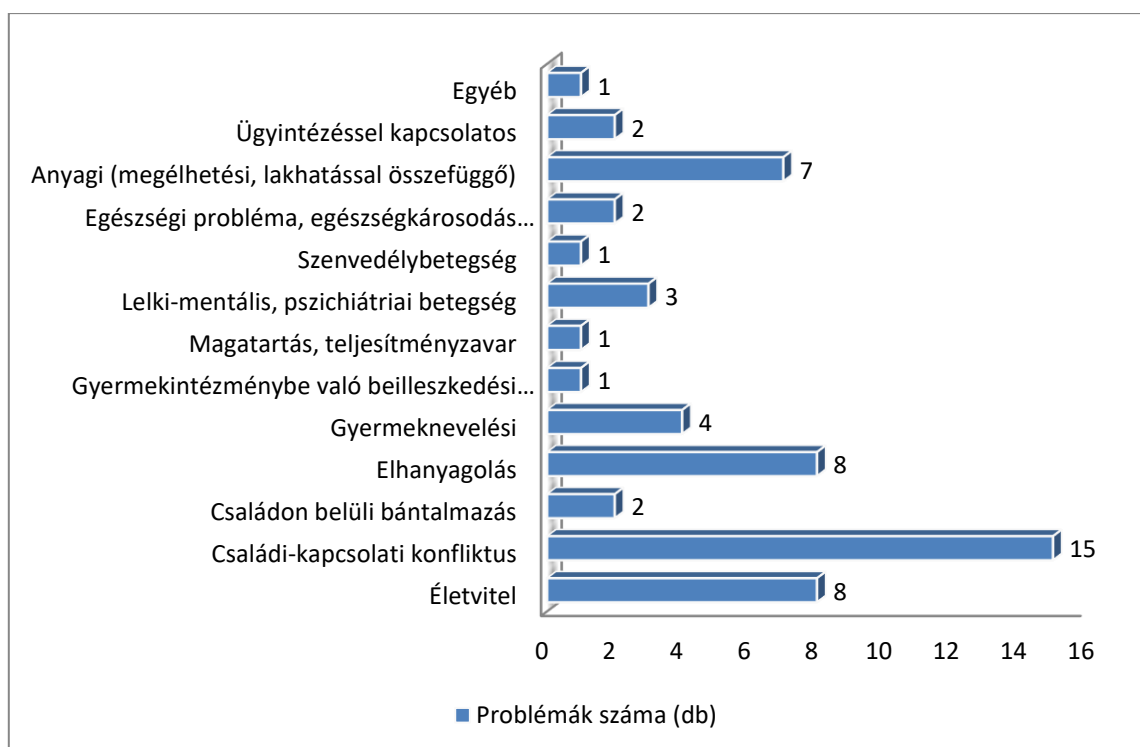


A táblázatból és a diagramból jól látható, hogy az igénybevevők közt magas a nők száma, ezen belül is – évek óta - a 35-49 éveseké. Ezt az arány a családi-kapcsolati konfliktusok és egyéb gyermeknevelési ill. anyagi/megélhetési/lakhatási nehézségek miatt van. A nők kérnek legkorábban segítséget, ha a családjukról, gyermekiekről van szó. Megfigyelésünk, hogy kapcsolati konfliktus/válás miatt a férjek/élettársak nehezen bevonhatók a megoldást célzó munkába. A gyermekneveléssel kapcsolatban is az anyák kérnek segítséget leginkább.

Hozott problémák:

Az alábbi táblázatban az a 42 család szerepel, akikkel együttműködési megállapodás alapján dolgoztunk 2022-ben. A családok közül az elsődleges problémákat ábrázoló táblázatban látható, hogy a **családi-kapcsolati konfliktus** magasan vezet a problémásorban, ezt követi az **életviteli** és az **elhanyagolás problémakör**. Társul még az anyagi nehézség is. Visszatükröződik az, hogy a kapcsolat minősége és ereje befolyásolja az életvitelt, a gyermek nevelését és a család anyagi helyzetét.

Probléma típusa	Problémák száma (db)
Életvitel	8
Családi-kapcsolati konfliktus	15
Családon belüli bántalmazás	2
Elhanyagolás	8
Gyermeknevelési	4
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
Magatartás, teljesítményzavar	1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	3
Szenvedélybetegség	1
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	7
Ügyintézással kapcsolatos	2
Egyéb	1



A diagramon jól látható, hogy a *családi-kapcsolati konfliktus* vezető problémátípus, általánosságban elmondható, hogy a gyermeket nevelő családok esetében ezt a folyamatban lévő válások, vagy kapcsolattartási problémák, gyermekneveléssel kapcsolatos eltérő nézetek okozzák, melyek olyan helyzeteket teremtenek, hogy azok már nagyban kihatnak a kiskorúak lelki fejlődésére. A válások és kapcsolattartási problémák eseteiben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket, arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. A családok esetében a családi-kapcsolati konfliktusok összekapcsolódnak az anyagi, foglalkoztatási problémákkal, illetve esetlegesen szenvedélybetegséggel (elsősorban alkoholizmussal).

Fiatalkorúaknál (elsősorban kamaszoknál) sok esetben tapasztaljuk, hogy iskolai vagy családi konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni lelkileg, nem rendelkeznek olyan

problémamegoldó stratégiával, melyek alkalmasak lennének a konfliktusok megoldására. Ezen fiataloknál elsősorban iskolai hiányzásban, vagy magatartás zavarban jelennek meg a problémák, mely minden esetben visszavezethetőek a nem megfelelő konfliktuskezelési stratégiára, családi diszfunkciókra.

Életvitel, mint problématípus a következő gyakoriságú. Ide soroljuk az alkoholfogyasztást, mely nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribbak a felnőtteknél/szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése. Egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülők- vagy fiatalkorúak között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

A *gyermek elhanyagolása fizikai* értelemben, mely a szülői elhanyagolásra utal. A fizikális elhanyagolás jelenségkörébe tartozik, ha a szülő egyáltalán nem vagy későn viszi orvoshoz gyermekét, ha nem nyújt megfelelő biztonságot a gyermeknek, így az mindenféle veszélynek van kitéve, illetve, ha nem elégíti ki megfelelően a gyermek alapvető szükségleteit (alultápláltság vagy a higiénés szükségletek elhanyagolása).

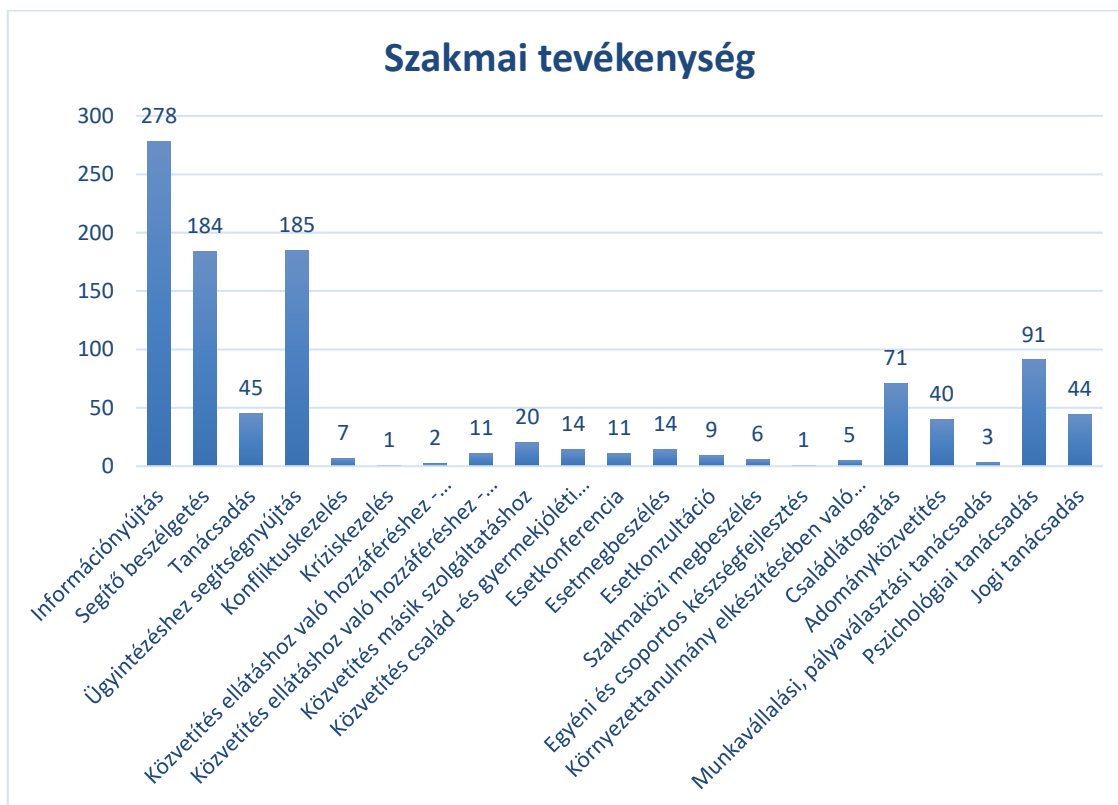
Az elhanyagolásnak egyik altípusa az *oktatás, nevelés elhanyagolása* a tankötelezettség elmulasztása, az igazolatlan mulasztásokat soroljuk ide. Az iskola-/óvodai kötelezettség elhanyagolása, iskolai feladatok, teljesítmény-problémák figyelmen kívül hagyása, együttműködés hiánya, vagy szembefordulás az oktatási intézménnyel, annak rendjével vagy a rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgáltatások igénybevételeinek elmulasztása.

Az *anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő*, mint hozott probléma a tavalyi évhez képest előre sorolódott. Az év második felében a szomszédokban dúló háború gazdasági következménye miatt megszűntek munkahelyek. A rezsi árának növekedése, részben kompenzálása több ügyfelünkönél zavart okozott, értelmezési és ügyintézési segítséget kívánt. Az ország más részéről munkavégzés reményében ideköltöző családok a külterületen tudnak meghúzódnak, ott, ahol nem megfelelő a lakás kialakítása, emberi tartózkodásra nem alkalmas. A munkahely elvesztése, vagy betegség kialakulása, akár bármiféle függőség veszélyeztet, csökkenti és korlátozza a pénzforrásokat. Segítséget nyújtunk munkavállalási tanácsadással, önéletrajz írásában, regisztrált álláskeresővé válásban, megváltozott munkaképességű ügyintézésében, függőség kezelésében.

Szakmai tevékenységeink:

Szakmai tevékenységek halmozott száma	2022
Információnyújtás	278
Segítő beszélgetés	184
Tanácsadás	45
Ügyintézéshez segítségnyújtás	185
Konfliktuskezelés	7
Kríziskezelés	1
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez -pénzbeli	2
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez -természetbeni	11
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	20
Közvetítés család -és gyermekjóléti központhoz	14
Esetkonferencia	11
Esetmegbeszélés	14
Esetkonzultáció	9
Szakmaközi megbeszélés	6

Egyéni és csoportos készségfejlesztés	1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5
Családlátogatás	71
Adományközvetítés	40
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	3
Pszichológiai tanácsadás	91
Jogi tanácsadás	44
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	5
Összesen:	1047



A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is az *információnyújtás*, a *segítő beszélgetés* és az *ügyintézésben segítségnyújtás* a leginkább jellemző a családsegítők szakmai munkájára.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

Az ügyintézésben segítségnyújtás, ami jelenthet, a teljesség igénye nélkül, hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítségünket nyugdíjazás elindításhoz, gondosóra regisztrációhoz, az öregségi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez. A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködés is fontos ügyintézési feladat volt.

Jelentős számú a *családlátogatások* tevékenység, mely azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt.

Az *esetkonferencia*, az *esetmegbeszélés*, az *esetkonzultáció* és *szakmaközi megbeszélések* kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a

problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Jogi tanácsadás is működik Szolgálatunkban, melyet 1 hónapban egyszer lát el szakirányú végzettségű szakember.

Adományközvetítés. A szűkölködő embereknek és családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, karácsony előtti időszakban - élelmiszersomagokat juttattunk el, valamint más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt veszünk. Az Adománpontunk (Nagy u.58.) kedden és csütörtökön 15 órától 18 óráig tart nyitva, itt jó minőségű ruhákat (gyermek, felnőtt), konyhai eszközöket, egyéb gyermekhez köthető eszközöket (pl. babakocsi) lehet leadni. A városban élők rendszeresen hoznak – főleg a tavaszi/őszi selejtezéshez kapcsolódóan – ruhákat, cipőket, játékokat. Továbbá bútor és konyhai gépek felajánlása is érkezik (ágy, szekrény, íróasztal, mosógép, tv), amiket – ha nem tudjuk tárolni – a rászorulóhoz azonnal közvetítünk. Az adománpont szolgáltatást 250 fő körül vették igénybe, közülük sok ukrán állampolgár, akik a városban laknak. Karácsonykor élelmiszersomagot vásároltunk és adtunk át a rászorultaknak összesen 36 család (106 fő) részére.

Szolgáltatásaink keretében biztosítunk *mosási, tisztálkodási* lehetőséget, amivel összesen 4 ügyfelünk élt heti rendszerességgel, többen pedig egy-egy alkalommal – főleg a téli időszakban – vették ezt igénybe.

Az Egészségházból az intézmény vezetése és az étkeztetés, házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgálat az új székhelyünkre költözött, a család- és gyermekjólét ügyfélfogadása maradt a Mester u. 2-ben. Ez a helyünk év közben szűkült a védőnőknek átadott helyiségekkel, ami nehezítette a családokkal végzett munkánkat. A fenntartó terve az, hogy megfelelő pénzügyi forrás esetén minden szolgáltatásunk egy helyre kerüljön.

A járási központban (*HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ*) elérhető *speciális szolgáltatásokra* van lehetőség - mint mediáció, családterápia, párterápia – melyet irányító lap megírásával lehet igénybe venni.

Szociális diagnózis készítése is a járási központ feladata, melynek feladata:

- az igénylő – beleértve családját – helyzetének megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek felmérése,
- az igénylő szükségleteinek megfelelő szolgáltatások megállapítása
- az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése;
- az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása.

Az elkészített diagnózis nagyban segíti munkánkat, mert minden területre kiterjedően feltérképezi az adott családot és becsatornázható szolgáltatásokat rendel mellé.

A járási központ kétszer indított úgynevezett Normális család tréninget, melyen 6 alkalommal találkozhattak a szülőpárok családterapeutával és kaphattak tippeket/gyakorlati tanácsokat – a résztvevők egymástól is - a családi/párkapcsolati konfliktusaik kezeléséhez.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működéséről

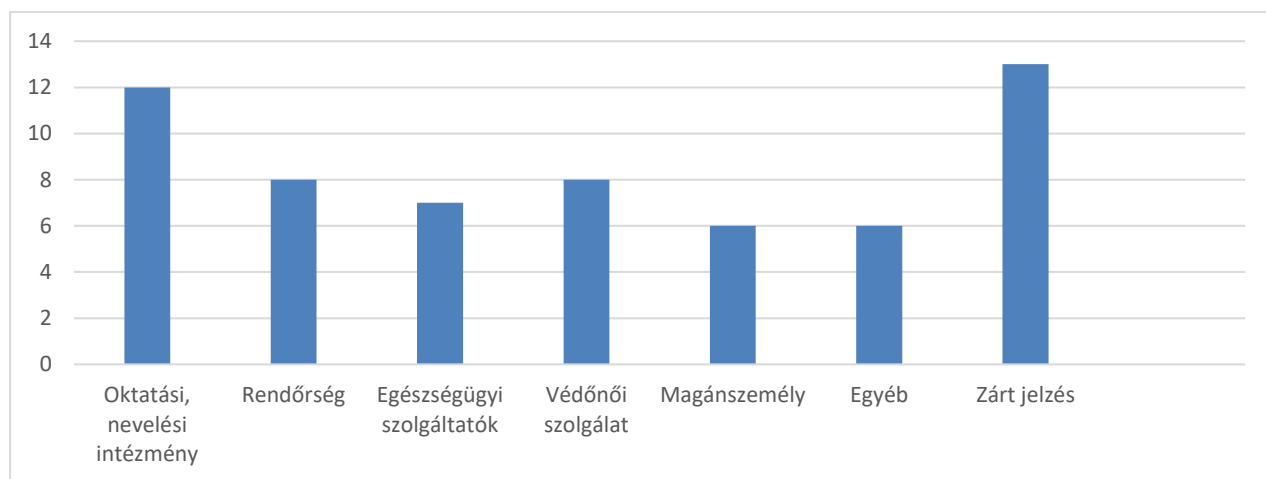
Az intézményhez érkezett jelzések

Az alábbi oszlopdiagramok a 2022-es év adatai alapján készültek a jelzést küldőkről, a jelzett problémákról, valamint a jelzett személyek korosztály szerinti megoszlásáról.

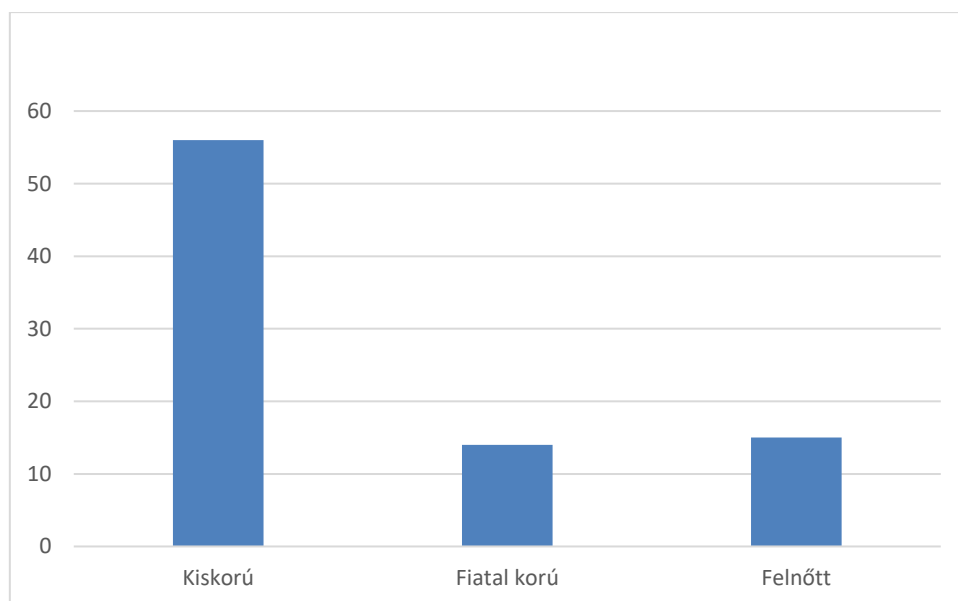
A 2022-es évben Szolgálatunkhoz 60 jelzés érkezett 85 főről. Az összes jelzett személyből 56 kiskorú, 14 fiatalkorú, és 15 felnőtt volt. Bár a jelzett személyek száma csökkent az elmúlt évhez képest, a felnőttekről tett jelzések száma - visszatekintve az elmúlt évekre - folyamatosan emelkedik.

A legtöbb jelzés oktatási-nevelési intézménytől érkezett, nagyrészt igazolatlan mulasztásról. Másik vezető problématípus a családokban a párkapcsolati-kapcsolattartási probléma. Magas (13) a zártan kezelendő jelzések száma is, melyből 8 bántalmazásról érkezett. Anyagi problémáról mindössze egy jelzést kaptunk.

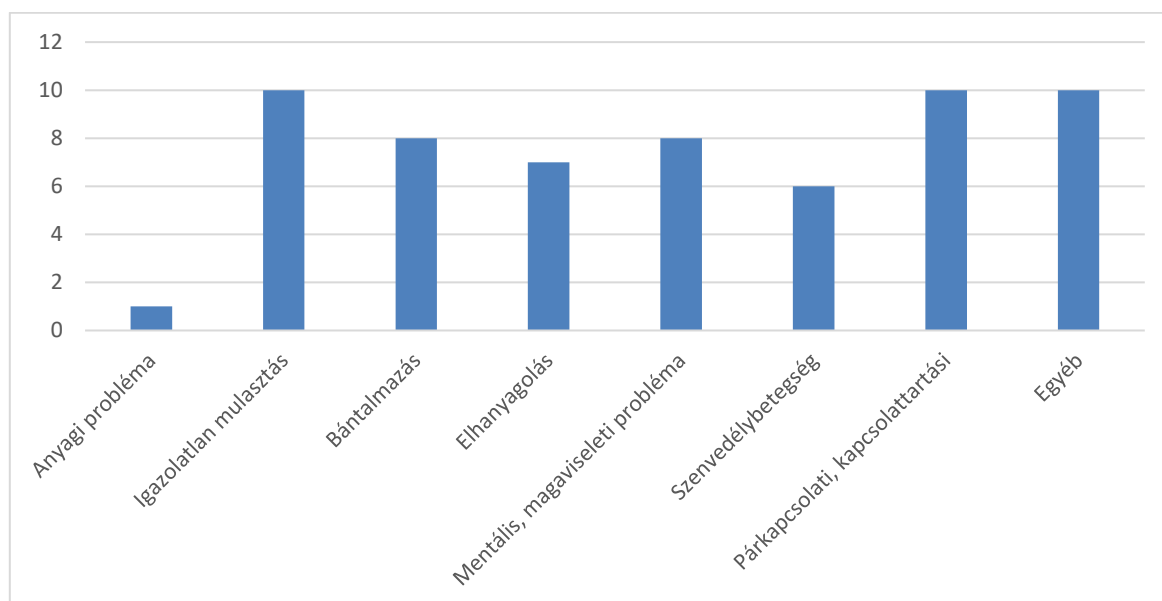
Jelzést küldők:



Jelzett személyek korosztály szerinti megoszlása:



Jelzett problémák típusa:



Kapcsolatunk a jelzőrendszeri tagokkal

A 2022-es évben szervezett jelzőrendszeri tanácskozások időpontját, témáit, a résztvevők létszámát az alábbi táblázat tartalmazza:

február 15.	Éves tanácskozás – beszámoló, tervezés Tanyagondnok bemutatkozása	23 fő
március 23.	Családi Életre Nevelés Program iskolai bevezetésének lehetőségei Ukrajnai menekültek településünkön	33 fő
április 27.	Beszélgetés bűnmegelőzésről, áldozattá válás megelőzése	16 fő
május 18.	Szülői felügyeleti jog, kapcsolattartás	12 fő
június 22.	Iskoláskorú gyermekek pszichés zavarai	13 fő
október 12.	Kapcsolattartás oktatási-nevelési intézmények munkatársai-szülők között	12 fő
november 16.	Információk gyermekről, családról (pedagógiai-, szakvélemény, jellemzés)	23 fő

A jelzőrendszeri találkozókra résztvevők megjelenését az alábbi táblázat mutatja:

	febr.15.	márc.23.	ápr.27.	máj.18.	jún.22.	okt.12.	nov.16.	Össz.
Gólyafészek Bölcsőde	1	1	0	0	1	1	1	5
Benedek Elek Óvoda	1	1	1	1	1	1	1	7
Biasuli	1	1	0	0	1	1	0	4
Ritsmann P. N. N. Isk.	1	1	1	1	1	1	1	7
Biai G. Ref. Iskola	1	1	0	1	0	1	1	5
Czuczor G. Kat. Iskola	1	1	1	0	1	1	1	6
Védőnői Szolgálat	1	1	1	0	0	0	1	4

Vass M. Alapítvány	0	1	1	1	0	0	1	4
PM.Ped. Szakszolgálat	1	0	0	0	1	1	1	4
HÍD Központ	1	1	1	1	1	1	1	7
Karikó J. Könyvtár	1	0	0	0	0	1	1	3
Rendőrség	0	1	1	1	1	0	1	5
Dr. Juhász Zsuzsa	0	0	0	0	0	0	1	1
Juhász Ferenc M.K.	0	0	0	1	0	0	0	1
Önkormányzat	1	1	0	1	0	0	0	3
SOS Krízis, CSÁO	0	0	1	0	0	0	0	1
Ifj. Köz. Tér	0	1	0	0	0	0	0	1
Családsegítő Sz.	1	1	1	1	1	1	1	7

A jelzőrendszer működéséről

A fenti táblázat mutatja a szakmai találkozók résztvevőit. Az eseményeknek az a célja, hogy az egész település szociális és gyermekjóléti tevékenységét áttekintsük, összehangoljuk és közösen tegyünk javaslatot ezek javítására. E téren van mit előre lépni pl. a házi orvosokat illetően. Más szempontból a gyermekházi orvosok rendszeresen és aktívan vannak jelen esetkonferencián, gyakran telefonhívással keresnek meg bennünket egy-egy ügyben. A felnőtt házi orvosokkal telefonon, vagy elektronikus úton tudunk adott személy kapcsán egyeztetni, segítséget, információt kérni, bár a fogadókészségben és a párbeszédben nagy a különbség köztük.

A 2022. évi tanácskozások márciusi témájának szerveztük a jelzőrendszeri tagok Családi Életre Nevelés Programsorozattal való megismertetését. Szándékunk az volt, hogy az oktatási intézményekben, a kamasz korosztály számára tervezett, CSÉN Programsorozat iskolai bevezetését készítsük elő. Sajnos 2022-ben nem sikerült elindítani a foglalkozásokat, az intézmények törekvésünk ellenére nem jeleztek érdeklődést.

A 2022-ben indult kezdeményezés nyomán szolgálatunk részt vett a Gólyafészek Bölcsőde évnyitói szülői értekezletén. A 2023. évben szeretnénk ezt kiterjeszteni az óvodás korosztályra is, ahol terveink szerint a középső csoportos korosztály szülői értekezletén tartunk rövid tájékoztatást, válaszolunk a felmerülő kérdésekre tevékenységünket illetően. Célunk, hogy a személyes kapcsolatteremtés nyomán a szülők nagyobb bizalommal, bátrabban, a problémás helyzetek minél korábbi szakaszában forduljanak hozzánk.

Az ukrain menekültek megsegítésében, ellátásának szervezésében több jelzőrendszeri taggal együttműködve (Védőnői Szolgálat, oktatási-nevelési intézmények, Önkormányzat, Vöröskereszt, Katolikus Karitás) nagy szerepet vállalt Szolgálatunk. Ennek keretében részt vettünk önkéntesek mozgósításában, adománygyűjtésben, ügyintézés segítésében egyaránt.

2023. évre tervezett jelzőrendszeri szakmai tanácskozások időpontjai és témái

A jelzőrendszeri tanácskozások témáit elsősorban a jelzőrendszeri partnerek kérései, javaslatai alapján választottuk. Emellett szerepelnek olyan témák, amelyeket szakmai szempontok figyelembevételével aktuálisnak tartunk.

Dátum 2023.	Téma
Február 15.	Éves tanácskozás - beszámoló, tervezés. Egyéni munkarend

Március 8.	Emberkereskedelem áldozatairól szóló jogszabály értelmezése, tennivalók.
Április 12.	Digitális tartalmak, az online tér veszélyei.
Május 10.	Tájékozódás jogi útvesztőkben: válás, szülői felügyeleti jog.
Június 7.	Kommunikáció-kapcsolatteremtés speciális igényű gyermekekkel.
Október 11.	EFI tevékenysége.
November 8.	Gyámhivatal feladatköre, működése.

Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás:

A szolgáltatás keretében segítettük a gyerekek iskolai munkáját, lemaradásaik pótlását. A tanulássegítési szolgáltatás a nyár folyamán, a pótvizsgára felkészítés keretében zajlott heti 2-3 alkalommal. Pedagógiai kérdésekben fordulhattak hozzánk a családok, tanácsadás keretében foglalkoztunk velük.

Támogatást nyújtottunk a gyermekeknek:

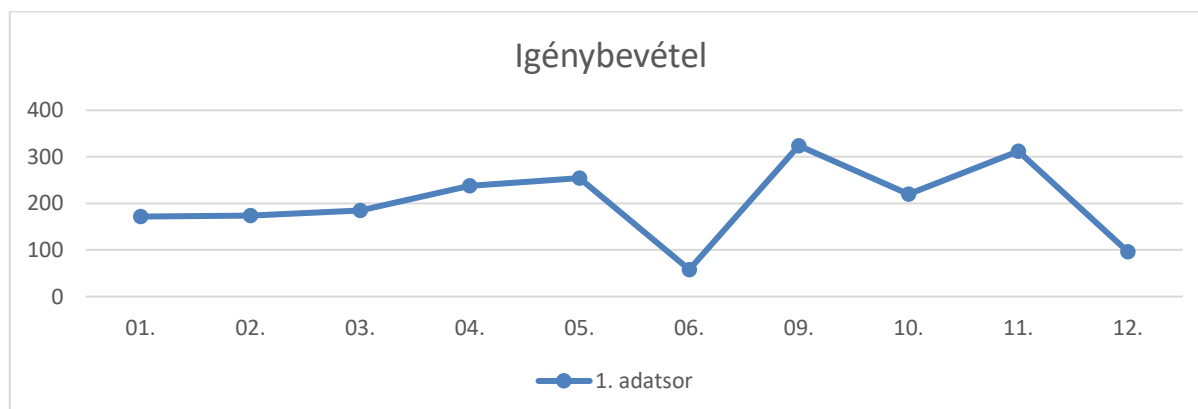
- a tanulmányi kötelezettségük teljesítéséhez,
- kognitív és szociális kompetenciáik javításához,
- sikertelen bizonyítvány esetén a javítóvizsgákra való felkészüléshez

Kipikopik Játsszóház

A *Kipikopik Játsszóház* célja, hogy lehetőséget kínáljon 0-5 éves korú gyermekek részére játékokra és kortársakkal való együttlétre.

Alternatív lehetőséget kínálunk azok számára, akik nem gyermekük napközbeni felügyeletét akarják megoldani, hanem szeretnék, hogy a kicsi találkozzon, és együtt legyen más gyerekekkel.

Ebben az életkorban még a **játék** a legfontosabb tevékenység, de azért kínálunk más programokat is, természetesen játékos formában. A programokkal színesíteni kívánjuk a játszóházat, érdekesebbé tenni az ott töltött időt, a szülőknek kínáljuk a csoportokat és klubokat. A játszóház 10 órakor nyit, általában ilyenkor még kevesen vannak, 11 óra után érkeznek többen. Legtöbbször a 1,5-2 órás játéktevékenység jellemző. A játéktér úgy van kialakítva minden nap, hogy többféle tevékenységet is kínál a gyerekeknek. Lehet gyurmázni, rajzolni, csúszdázni, motorozni, a szőnyegeken építeni, autózni, babázni, mondókázni, énekelni. Minden gyerek kedvére válogathat a lehetőségek között. Ebben az életkorban a gyerekek még nem egymással játszanak, hanem egymás mellett, de persze már most is figyelik egymást.



2022-ben összesen 2073 résztvevője volt a játszóháznak, ebből 976 gyermek (halmozott adat). Általában 0,3-3 éves korú gyermekek a résztvevők, de jönnek ennél kisebbek is, akik testvéreikkel együtt érkeznek. Előfordul 3 év feletti gyermek is, aki nem nyert óvodai vagy bölcsődei felvételt.

A játszóház első szocializációs közeg a család után, egyben fontos híd a város egyéb szolgáltatásai felé. Zömében a lakóparkba költöző fiatal családok veszik igénybe. A téli időszakban, amikor jobban a négy fal közé szorulnak az emberek, nehezebben telnek a napok, sokan eljönnek a délelőtti órákban. Lehetőség az ismerkedésre, barátkozásra, hasonló élethelyzetű kisgyermekes gyeseen lévő szülők között.

A játszóház játékait és mesekönyveit elérhetővé tesszük bárki számára azzal a lehetőséggel, hogy ki lehet őket kölcsönözni. Ezzel sokan élnek, hiszen felesleges mindent megvásárolni. Gyakran előfordul, hogy a már otthon nem használt játékokat a szülők odaajándékozzák a játszóháznak.

Idén részt vettünk a játszóházzal a városi a gyereknapon, amely a JFMK épületében volt megtartva. Nagyon sok kisgyermek játszott a szőnyegünkön és a szülők nagyon értékelték ezt a lehetőséget is.

Fontosnak tartjuk a prevenciós célt szolgáló programok szervezését. Ebben az évben Horváth Anita diplomás kognitív szemléletű life coach 4 alkalommal is ellátogatott a játszóházba, hogy bemutassa kollégái és saját tevékenységi körét. Vendégünk volt táplálkozási és életmód tanácsadó, gyógypedagógus, védőnő. Nagyon tartalmas előadásokat hallgattunk és lehetőség volt utána kötetlen beszélgetésre is. Március 30-án vendégünk volt a város egy új szolgáltatása az Iránytű Fejlesztőház, akik széles körű szolgáltatást nyújtanak korai fejlesztést igénylő gyermekeknek. Bemutakoztak a Kakukkfű fejlesztőház TSMT terapeutái is, látványos bemutatóval.

Továbbra is fontos cél, hogy úgy alakítsuk a játszóház életét, olyan lehetőségeket kínáljunk, ami gyermekeink számára megfelelő. Rendszerességet és biztonságot kell, hogy nyújtsunk a gyerekek számára, mert ez már ebben az életkorban rendkívül fontos. Elmondható a szülők visszajelzései alapján, hogy a játszóházban való rendszeres megjelenés segíti a gyerekek leválási kísérleteit, valamint megkönnyíti a bölcsődei és óvodai beszokást.

Jelen szakmai beszámoló a csoportvezetők és az intézmény dolgozóinak aktív részvételével készült. Munkájukat és egész éves együttműködésüket ezúton is nagyon köszönöm.

Biatorbágy, 2023. március 08.

____Tóth Attila____

Tóth Attila s.k.
intézményvezető