

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

a <https://csaladsegito.biatorbagy.hu/> internetes portál látogatásával összefüggő adatkezelésekről

Biatorbágy, 2022. szeptember 22

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által üzemeltetett <https://csaladsegito.biatorbagy.hu/> (81.182.246.131) internetes portál (a továbbiakban: **weblap**) kezelése és működtetése, valamint az internetes portál látogatóinak és felhasználóinak, mint természetes személyek (a továbbiakban: **Érintettek**) adatainak kezelése tekintetében adatkezelőnek minősül, ezért az Érintettek részére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel annak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában, jelen adatkezelési tájékoztatóban bocsátja rendelkezésre. Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát könnyen érthető, táblázatos formában az utolsó oldalon foglaltuk össze.

I. Az Adatkezelő

Név:	Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Székhely:	2051 Biatorbágy, Szabadság út 24.
Telefon:	+ 36 (23) 534-590
Képviseli:	Tóth Mihály Attila
E-mail:	csaladsegito@biatorbagy.hu
weblap:	https://csaladsegito.biatorbagy.hu/

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

Perfectus Consilium Kft.
adatvedelem@biatorbagy.hu

II. Az Adatkezelő elérhetőségei

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Ügyfélfogadási időben személyesen, előre egyeztetett időpontban Adatkezelő telephelyén, a következő cím alatt: 2051 Biatorbágy, Mester utca 2.
- Elektronikus elérhetőséggel az csaladsegito@biatorbagy.hu e-mail címre küldött küldemény útján, valamint E-papír küldésével a <https://epapir.gov.hu/> weboldalon keresztül.
- Telefonos úton az alábbi elérhetőségen: + 36 (23) 534-590

III. Az Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében Személyes adatokat kezel. A jelen adatkezelési tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók lehetnek:

BIATORBÁGY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA amely üzemeltetési és tárhelyszolgáltatást biztosít.

Valenta István ev. (székhely: 2051 Biatorbágy, Dózsa György út 9. Adószám: 69443608-2-33), aki a weblap arculatát, szerkesztését, és az Adatkezelő által rendelkezésre bocsátott adatok, információk, dokumentumok feltöltését végzi.

Google LLC. (székhelye: 18 Lower Leeson Street, Dublin 2, DO2 HE97, Írország), amely az Analytics szolgáltatáson keresztül a felhasználói aktivitással kapcsolatos statisztikai adatokat biztosítja.

WordPress – **Aut O’Matic A8C Ireland Ltd.** (székhelye: Grand Canal Dock, 25 Herbert Pl Dublin, D02 AY86, Írország), amely informatikai, weboldal fejlesztési szolgáltatásokat nyújt.

Facebook Ireland Ltd. (székhelye: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország), amely az események és azok kedvelése kapcsán lát el egyes adatfeldolgozói feladatokat.

WebToffee, CookieYes GDPR - **Mozilor Limited** (székhelye: 10 Paxton Crescent, Shenley Lodge, Milton Keynes, MK5 7PY, Egyesült Királyság), amely a cookie kezelési szolgáltatást működtető beépülő modult fejleszti.

IV. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Adatkezelő széles körben nyújtson tájékoztatást a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat bemutatásával, működésével, feladatellátásával és aktualitásaival kapcsolatosan, és lehetőséget biztosítson a weblapon feltüntetett elérhetőségeken keresztül az Érintettekkel való kapcsolatfelvételre és egyes általuk feltett kérdések megválaszolására.

A <https://csaladsegito.biatorbagy.hu/> (81.182.246.131) weblap látogatása során az Adatkezelő a fenti célok teljesítése, működésének ellenőrzése, és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az Adatkezelő a fentiekben foglalt tevékenysége során a kezelt adatokat gazdasági haszonszerzésre nem használja fel.

V. A kezelt adatok köre

Adatkezelő annak érdekében, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában foglalt célokat teljesítse, Adatkezelő a GDPR 5. cikk (1) bekezdésének c) pontjában meghatározott adattakarékosság elvével és a GDPR 5. cikk (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott célhoz kötöttség elvével összhangban az Érintettek alábbi személyes adatait kezeli.

V/A. Az internetes portált megnézők esetében:

- az Érintett weboldallal kapcsolatos aktivitására vonatkozó adatok;
- az Érintett számítógépének beállításaitól függően az Érintett eszközével, a használt böngészővel, operációs rendszerrel kapcsolatos adatokat;
- az Érintett számítógépnek IP címe;
- a weboldalra bejelentkezés kezdő és befejező időpontja;
- az Érintett földrajzi helyzete.

V/B. Az Adatkezelőkkel történő kapcsolatfelvétel esetén:

- az Érintett teljes neve;
- az Érintett elektronikus levelezési címe;
- az Érintett által az „Üzenet” rovatban rögzített adattartalom (az abban megjelenő esetleges személyes adatok).

VI. Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató V/A. pontjában megjelölt adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) albekezdésének f) pontjában meghatározott **jogos érdek**.

Az Adatkezelő az Érintett által a weblapra történő belépéskor az Érintett IP címét a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel és a Szolgáltatás jogszerű biztosítása okán (pl. jogellenes felhasználás, illetve jogellenes tartalmak kiszűrése érdekében), az Érintett külön hozzájárulása nélkül is rögzíti.

A jelen adatkezelési tájékoztató V/B. pontjában megjelölt adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) albekezdésének a) pontjában meghatározott **érintetti hozzájárulás**.

Az Adatkezelő az Érintett által a weblap kapcsolat menüpontjában található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével megadott adatait kezeli, melyeket az Érintett a kapcsolatfelvétel céljából önkéntesen ad meg.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás az Érintett külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek, vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

VII. Az adatkezelés elvei, módja

Az Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és a jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

A munkamenethez szükséges személyes adatokat az Adatkezelő az Érintettek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása érdekében, kizárólag célhoz kötötten használja fel. Az Adatkezelő e testre szabott kiszolgálás érdekében az Érintett számítógépén kis adatsomagot (ún. „sütit”) helyez el. A süti célja, az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása. A sütit az Érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a süti alkalmazását tiltsa. A süti alkalmazásának tiltásával az Érintett tudomásul veszi, hogy süti nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen adatkezelési tájékoztatóban, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen adatkezelési tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja. Ez alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az Érintett beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak. Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az Érintett elérhető Személyes adatait.

VIII. Adatkezelés időtartama

A GDPR 5. cikk (1) bekezdés e) pontjában és az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő az automatikusan rögzített IP címeket és a weblapra történő bejelentkezés kezdő és befejező időpontját tartalmazó naplófájlokat legfeljebb 7 napig tárolja, ezt követően törlésre kerülnek.

A munkamenethez szükséges adatokat a munkamenet végét követő 24 óráig tárolja. Amennyiben felhasználó a webböngészőjének adatkezelési beállításait úgy módosítja, hogy a korábban engedélyezett „sütik” további telepítését megtiltja, a korábban jogszerűen gyűjtött adatok Adatkezelő általi további felhasználását Érintett úgy tudja megtiltani, ha a használt böngészőben a „sütiket” törli. Ehhez a jelen adatkezelési tájékoztató X.4.

pontja nyújt segítséget.

Amennyiben Érintett az adatai kezelésére irányuló hozzájárulását írásban visszavonja, Adatkezelő az Érintett személyes adatait haladéktalanul törli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltével Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok törléséről, mely a papír alapon tárolt adatok esetében megsemmisítéssel, az elektronikus formában tárolt adatok esetében a helyreállítás lehetősége nélküli törléssel valósul meg.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató V. pontjában megjelölt személyes adatokat direkt marketing tevékenység folytatásának céljából, egyéb reklámcélből, vagy gazdasági érdekből nem használja fel, azokat nyilvánosságra nem hozza, adattovábbítási műveletet azokon nem végez.

Jogellenes, megtévesztő személyes adat használata esetén, vagy az Érintett által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult az Érintett személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult a személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.

IX. Az adatok megismerésére jogosultak köre és az adatok kezelésének módja

A jelen adatkezelési tájékoztatóban hivatkozott weblapon szereplő személyes adatok az BIATORBÁGY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA szerverhoszting szolgáltatásának keretében a szolgáltató web-, levelező- és nyilvántartási szerverei saját székhelyén, telephelyén kívül a BIATORBÁGY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA , magyarországi szervertermében található szerverein, kerülnek tárolásra, ehhez az Adatkezelő semmilyen más szervezet szolgáltatását nem veszi igénybe.

A szerveren lévő adatokhoz az Adatfeldolgozóknak nincs hozzáférése, a szerverekre nincs bejelentkezési jogosultsága. Az Adatkezelő, valamint a weblap tárhelyszolgáltatásával és üzemeltetésével megbízott Adafeldolgozók, fizikai, adminisztratív és logikai védelmi intézkedések alkalmazásával gondoskodnak arról, hogy a weblapot ne érje információbiztonsági, vagy adatvédelmi incidens. Ennek érdekében a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő és az érintett Adatfeldolgozók naplózzák, ezáltal nyomon követhető, hogy ki, mikor, milyen adathoz fért hozzá.

Az Adatkezelő a birtokába kerülő, az Érintettre vonatkozó, a jelen adatkezelési tájékoztató V/A. pontjában megjelölt személyes adatokat automatizált módon kezeli, míg az V/B. pontjában megjelölt személyes adatokat manuálisan kezeli, ugyanakkor nem végez profilalkotást. Adatkezelő megfelelő szervezési és biztonsági intézkedésekkel garantálja, hogy az adatokhoz csak az Adatkezelő mindenkori vezetője, vagy az

általán ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársak, vagy egyéb meghatalmazott személyek, valamint a jelen tájékoztatóban felsorolt Adatfeldolgozók férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A papír alapon tárolt személyes adatokat az Adatkezelő a székhelyén lévő zárható irodabútorokban, az elektronikus adatokat logikai és fizikai védelemmel ellátott munkaállomásokon, a biztonsági másolatokat logikai védelemmel ellátott és zárt helyen tárolt külső adathordozókon tárolja, kezeli.

X. A weblapon alkalmazott süti (cookies, session) kapcsolatos általános tájékoztató

X.1. Mik azok a „cookie-k” („süti”)?

A cookie-k (http süti) kisméretű adatfájlok, adatsomagok. Amikor a látogató a weblapot meglátogatja, egy apró file, ún. „cookie” (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat. Egyes általunk használt „süti” elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez („folyamat süti”), mások információkat gyűjtenek a weblap használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány „süti” csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépen maradnak.

X.2. A „süti” célja

- Az Érintett beállításainak, használati szokásainak rögzítésével a weblapon való navigáció és ezáltal a weblap használatának megkönnyítése;
- A felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a látogató hogyan használja a weblapot, mely oldalait látogatja vagy használja leggyakrabban;
- Statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a látogatók hogyan használják a weblap mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk;
- A weblap továbbfejlesztése, majd finomhangolása a látogatói igényeknek megfelelően.

X.3. A weblapon használt „süti” típusai

X.3.1. „Munkamenet sütik”

A „munkamenet sütik” a weblap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A „munkamenet sütik” alkalmazása nélkül a weblap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a „sütik” a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek. A weblap megfelelő munkamenetének biztosítása a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 13/A § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik.

Az alapl működést biztosító „munkamenet sütik” a felhasználó eszközein a weblap böngészése során automatikusan elhelyezésre kerülnek. Azokat a böngésző beállításoknál utólag lehetséges törölni.

X.3.2. „Teljesítményt biztosító sütik”

A „teljesítményt biztosító sütik” segítségével információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják honlapunkat (pl. a látogató mely oldalainkat tekintette meg, hány oldalt keresett fel, az oldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, milyen hibaüzeneteket kapott). Ez annak érdekében történik, hogy a honlapunkat (elérhető szolgáltatásokat, funkciókat stb.) látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi „sütiket” is használ. A „sütik” használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan és milyen útvonalakon látogatják. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani.

A honlap az alábbi szolgáltató analitikai célú sütijeit használja:

Google Analytics a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

WebToffee a cookie kezelési szolgáltatást működtető beépülő modullal kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el: <https://www.webtoffee.com/gdpr-cookie-consent-plugin-basic-version-user-guide/>

X.4. A „süti” kezelése

X.4.1. Maximális biztonság

Lényeges, hogy az Adatkezelő által használt „süti” – ugyan engedélyezéshez nem kötöttek mert alapfunkciókat ellátó „munkamenet süti” –, de ezek esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. Az Érintett a „süti” használata mellett is teljes biztonságban használhatja az oldal Üzemeltetőjének elektronikus szolgáltatásait.

X. 4.2. A „süti” beállításának ellenőrzése, a „süti” letiltása

A modern böngészők engedélyezik a „süti beállítások” módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a „sütiket”, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve a felhasználó megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a „süti beállításának” választási lehetőségét. Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogy mivel a „süti” célja a weblap használhatóságának és folyamatainak támogatása, a „süti” letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weblap valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weblap ez esetben a tervezettől eltérően, vagy egyáltalán nem működhet a böngészőben.

X.4.3. További részletes információk az alábbi böngészők „süti beállításairól”

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

X.4.4. Adatvédelmi tájékoztatás

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázat foglalja össze:

https:// csaladsegito.biatorba gy.hu/	Munkamenet süti „SESSe24cb86a6602 36ea3ced2a37af9bb0 bb:"744olb22kfu6i7c gtermrkjc6”	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés.	A weblap megfelelő működésének biztosítása. Ezt a sütit az emberek megkülönböztetésére használgják.	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.	Alfanumerikus karakterek.
https:// csaladsegito.biatorba gy.hu/	Alapműködést biztosító süti „cookieLawinfo- checkbox-analytics”	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés.	Feladata annak ellenőrzése, hogy a felhasználó elfogadta-e a süti policy-t.	A látogatás kezdetétől számított maximum 1 év időtartamban	Igen/Nem adatkör.

<p>https://csaladsegito.biatorbagy.hu/</p>	<p>Alapműködést biztosító süti „cookieinformató checkbox-necessary”</p>	<p>Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés.</p>	<p>Feladata annak ellenőrzése, hogy a felhasználó elfogadta-e a süti policy-t.</p>	<p>A látogatás kezdetétől számított maximum 1 év időtartamban</p>	<p>Igen/Nem adatkör.</p>
<p>https://csaladsegito.biatorbagy.hu/</p>	<p>Alapműködést biztosító süti „cookieinformató checkbox-functional”</p>	<p>Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés.</p>	<p>Feladata annak ellenőrzése, hogy a felhasználó elfogadta-e a süti policy-t.</p>	<p>A látogatás kezdetétől számított maximum 1 év időtartamban</p>	<p>Igen/Nem adatkör.</p>

https:// csaladsegito.biatorba gy.hu/	Alapműködést biztosító süti „cookiawinfo- checkbox- performance”	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendeletkezés.	Feladata annak ellenőrzése, hogy a felhasználó elfogadta-e a süti policy-t.	A látogatás kezdetétől számított maximum 1 év időtartamban	Igen/Nem adatkör.
https:// csaladsegito.biatorba gy.hu/	Alapműködést biztosító süti „cookiawinfo- checkbox-others”	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendeletkezés.	Feladata annak ellenőrzése, hogy a felhasználó elfogadta-e a süti policy-t.	A látogatás kezdetétől számított maximum 1 év időtartamban	Igen/Nem adatkör.

https://csaladsegito.biatorbagy.hu/	Alapműködést biztosító süti „cookie-law-info-checkbox-advertisement”	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés.	Feladata annak ellenőrzése, hogy a felhasználó elfogadta-e a süti policy-t.	A látogatás kezdetétől számított maximum 1 év időtartamban	Igen/Nem adatkör.
.					

XI. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez nem továbbítja, illetéktelen harmadik személyek részére nem továbbítja.

XII. Az Érintett jogai adatainak kezelésével összefüggésben

XII.1. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13.-14. cikk)

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról. Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

XII.2. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

XII.3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

XII.4. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelték, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

XII.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

XII.6. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán, vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények

előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

XIII. Tájékoztatás jogérvényesítési lehetőségekről

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik; sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli; vagy a jelen adatkezelési tájékoztató XIV. pontjában meghatározott érintetti jogaival kíván élni, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül, és annak eredményéről az Adatkezelő 30 napon belül tájékoztatja Önt.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a panasz kivizsgálására nyitva álló határidő eredménytelen letelte esetén továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő az adatait kezeli, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (*cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu*).

Lehetősége van továbbá adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújt be keresetet.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Biatorbágy, 2022. szeptember 22.

Tóth Mihály Attila
intézményvezető

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

Ki kezeli az adatait?	Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Hol érhet el bennünket?	Személyesen telephelyünkön és postán székhelyünkön, illetve számos elektronikus csatornán. Ezeket részletesen a II. pontban írtuk le.
Milyen adatait kezeljük?	Az Önre vonatkozó lehető legkevesebb adatot kezeljük, ezeket részletesen a V. pontban írtuk le.

Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?	A weblap látogatásával összefüggő adatokat jelen adatkezelési tájékoztató VIII. pontjában megjelölt időtartamig őrizzük meg.
Honnan szerezzük be az adatait?	Egyes adatokat az Ön által használt eszköz adja meg részünkre az Ön által alkalmazott beállítások függvényében a weblap meglátogatása során, más adatokat Ön ad meg számunkra a kapcsolattartási szándéka által.
Miért kezeljük az adatait?	A weblap biztonságos működtetéséhez fűződő jogos érdekeink érvényesítése miatt, valamint a sikeres kapcsolattartás érdekében.
Mi hatalmaz fel bennünket arra, hogy kezeljük az adatait?	Az a körülmény, hogy jogos érdekünk fűződik az Ön személyes adatainak kezeléséhez, illetve bizonyos adatokat Ön ad meg számunkra ezáltal az Ön felhatalmazása.
Kinek továbbítjuk az Ön adatait?	Azon szervezeteknek, melyek részt vesznek a weboldal működtetésében. Ezeket a szervezeteket részletesen a III. pontban írtuk le.
Milyen jogok illetik meg Önt?	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben, melyeket részletesen a XII. pontban írtunk le.