



## **Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

2051 Biatorbágy, Szabadság út 24.

Tel.: 06 (23) 319-265; Mobil: 06 (30) 337-4778

[www.csaladsegito.biatorbagy.hu](http://www.csaladsegito.biatorbagy.hu)

e-mail: [csaladsegito@csaladsegito.biatorbagy.hu](mailto:csaladsegito@csaladsegito.biatorbagy.hu)

Hivatali kapu: BIACSGYSZ. KRID: 553124326

### **TÁJÉKOZTATÁSI NYILATKOZAT**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NMr.) és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet (továbbiakban: GDPR), a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendeletben Korm. rendelet által meghatározott „Gyermekeink védelmében” elnevezésű informatikai rendszer és a 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet által meghatározott „Igénybevevői nyilvántartás” foglaltak szerint az alábbiakról tájékoztatjuk.

#### **A szolgáltatás tartalma és feltételei**

**Családsegítés** az Szt. 64. § (4) bekezdése alapján:

szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

**Gyermekjóléti szolgáltatás** a Gyvt. 39. § szerint:

olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Gyvt. 67. § értelmében, ha a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges ellátás a szülő beleegyezésével nem biztosítható és ez a helyzet a gyermek fejlődését veszélyezteti, a gyámhatóság a veszélyeztetettség mértékétől függően intézkedést tesz.

A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni (NMr. 14. § (2)).

#### **Az ellátás igénybevételének módja**

**Téritésmentes** (Gyvt. 149. §) és **önkéntes** (Gyvt. 31 §) az ellátást igénylő kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a

kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell a Gyvt. 33. § (1) alapján.

### **Az ellátás megkezdésének időpontja**

Amennyiben az igénybevevő számára nyújtott segítség az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, akkor együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor. Az együttműködési megállapodás dátuma az ellátás megkezdésének időpontja.

### **Az ellátás megszüntetésének módja (Gyvt. 37/A. §)**

- az ellátott, illetve törvényes képviselője kérelmezi
- együttműködés hiánya,
- a jogszabály erejénél fogva (Pl.: ha a gyermek betölti a 18. életévét)
- a fennálló probléma megszűnik,
- a család, illetve a kliens másik településre költözik,
- hatósági intézkedésre kerül sor,
- a kliens halálával,
- a kliens a házirendet megsérti.

### **Az ellátás megszűnésének várható eredménye és joghatások (Gyvt. 37/A. §)**

- Az ellátás megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kérelmezheti, melynek alapján az intézményvezető az ellátást megszünteti. Az ellátás a megegyezés időpontjában, illetve ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.
- Az intézményvezető az ellátást megszünteti, ha a jogosult a házirendet ismételten súlyosan megsérti, vagy az ellátás feltételei, okai már nem állnak fenn.
- Együttműködés hiánya esetén védelembé vételi eljárást kezdeményez a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat.)
- Az intézményvezető az igénybe vett ellátás megszüntetéséről, valamint az ellene tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat vagy törvényes képviselőjét. Egyet nem értés esetén a jogosult vagy törvényes képviselője az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

### **Az Intézmény által vezetett nyilvántartások**

- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet által meghatározott „Gyermekeink védelmében” elnevezésű informatikai rendszer.
- „Esetnapló”, <https://szocialisportal.hu/az-emmi-kotelezoen-vezetendodokumentumokat-jelentetett-meg/>
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet által meghatározott „Igénybevevői nyilvántartás” (KENYSZI).

- Az intézmény nyilvántartást vezet a Gyvt. 139. § által meghatározott, továbbá az Szt. 20. § által meghatározott adatokról.

Az, akire a nyilvántartás adatot tartalmaz, a személyére vonatkozó adatok tekintetében a betekintési, a helyesbítési vagy törlési jogának érvényesítése mellett kérheti a jogai gyakorlásához szükséges adatainak közlését a nyilvántartást kezelő szervtől vagy a szociális intézmény vezetőjétől /Szt. 22. § (1)/.

Gyermekjóléti alapellátás igénybevétele esetén – feltéve, hogy szülői felügyeleti jogát a bíróság nem szüntette meg – a gyermek szülője, valamint a gyermek törvényes képviselője, a korlátozottan cselekvőképes gyermek és a nagykorúvá vált gyermek a szolgáltató, intézmény vezetőjénél kérelmezheti, hogy betekinthesse a gyermekvédelmi nyilvántartásnak a gyermek, illetve személye vonatkozásában kitöltött adatlapjaiba, valamint a gyermekjóléti szolgáltatónál, intézménynél keletkezett, illetve részére megküldött, a gyermekkel, illetve személyével kapcsolatos iratba. Az iratokról kivonat vagy másolat kérhető. Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvényben (a továbbiakban: Ákr.) meghatározottakon túl az érintett írásbeli hozzájárulása hiányában nem lehet betekinteni a másik szülőre vonatkozó, különleges adatot tartalmazó iratba, kivéve, ha az a gyermek érdekében kezdeményezett, a gyermek védelembevételére vagy nevelésbevételére irányuló gyámhatósági eljárás, illetve a gyermek elhelyezésének megváltoztatására irányuló bírósági eljárás megindításához elengedhetetlenül szükséges /Gyvt. 136/A. §/.

A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli /Gyvt. 17. § (2a)/.

### **Adatvédelem**

Az adatkezelés az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az adatvédelmi szabályzata- szerint történik. Az ügyfelek szerepelnek a KENYSZI (Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről) Taj alapú, online rendszerben, az itt történő regisztráció a szolgáltatás igénybevételének alapfeltétele.

A szociális ellátás igénybevételéhez szükséges szociális és a személyazonosító adatok szolgáltatása az ügyfél vagy annak törvényes képviselője részéről kötelező. Az alábbi adatok kezelése történik az szolgáltatás igénybevétele során: Név, cím, anyja neve, születési idő, születési hely, TAJ szám, telefonszám, betegség és gyógyszer információk, allergia információk, betegség információk, hozzátartozó neve, elérhetősége, fizikai-mentális állapot, jövedelem igazolás.

A családsegítőt, illetve az *HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ* közalkalmazotti vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes, vagy jogi személyt az ügyféllel kapcsolatos bármely adat vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli. Kivételt képez ez alól a kötelezően továbbítandó adatok köre, valamint az 1997. évi XXXI. törvény, a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról, 17.§ értelmében a jelzési kötelezettség alá eső adatok köre. A Szolgálat az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be. Az adatokat csak a jogszabályokban megjelölt harmadik fél részére továbbítja. Amennyiben a bíróság vagy a hatóság, jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Szolgálatot, akkor jogszabályi kötelezettségét teljesítve köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A vonatkozó jogszabályok alapján az alábbiak kérelmezhetők az Adatkezelőtől:

- Érintett tájékoztatása a személyes adatai kezeléséről; („hozzáférési jog”)

- az Érintett személyes adatainak helyesbítése; („helyesbítéshez való jog)
- az Érintett személyes adatainak, a kötelező adatkezelés kivételével, törlése;
- az adatok hordozásának igénylése;
- tiltakozás a jogosulatlan adatkezelés, illetve adattovábbítás ellen;
- az adatkezelés korlátozásának kezdeményezése;
- jogorvoslat kezdeményezése.

Az intézmény **Adatvédelemi tájékoztatója** tartalmazza az adatok kezelésre és védelmére vonatkozó részletes szabályokat, mely az intézmény minden hivatalos helyiségében, ügyfelek által szabadon használható és tanulmányozható formában kifüggesztésre került.

### **Szolgáltatások**

A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében:

- a) segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbieket emellett - a család problémájában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, és
- f) közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

A Szolgálat illetékességét kiskorúakat érintő ügyekben a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (3.) a következő módon határozza meg: Az alapellátást a jogosult lakóhelyéhez vagy tartózkodási helyéhez legközelebb eső szolgáltatást nyújtó személynél vagy intézménynél kell biztosítani, kivéve, ha ez nem áll a gyermek érdekében.

A Szolgálatunk a következő helyszíneken és nyitvatartási idővel várja ügyfeleit:

 **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat** – Támogatás és biztonság a családoknak és gyerekeknek

2051 Biatorbágy, Szabadság út 24.

Tel: 06-23 319-365; 06 30 337-4778

Nyitvatartás:

Hétfő: 12-16 óra között

Kedd: 8-12 óra és 13-16 óra között

Szerda: 8-12 óra és 13-16 óra között

Péntek: 8-14 óra között



**Kipikopik Játsszóház** - Játék, élmény, közösség – a legkisebbeknek és szüleiknek

2051 Biatorbágy, Fő u. 94.

Nyitvatartás: hétfő-csütörtök: 10 -13 óra között



**Adománypont** - Ahol a segítség célba ér

2051 Biatorbágy, Nagy u. 58.

Nyitvatartás:

Kedd: 15 – 18 óra között

Csütörtök: 15 – 18 óra között



**Biatorbágyi Ifjúsági Közösségi Tér (KÖZI)** - Programok, élmények, barátok

2051 Biatorbágy, Szabadság út 8.

Email: biatorbagy.kozi@gmail.com

Nyitvatartás:

Hétfő – Péntek: 14-20 óra között



**Jogi tanácsadás** - Tájékozott döntés – biztonságosabb jövő

Igénybevétele a családsegítő előzetes közreműködésével lehetséges

2051 Biatorbágy, Szabadság út 24.

Tel: 06-23 319-365



**Pszichológiai tanácsadás** - Lelki egyensúly – közösen, lépésről lépésre

Igénybevétele a családsegítő előzetes közreműködésével lehetséges

2051 Biatorbágy, Szabadság út 24.

Tel: 06-23 319-365



**Párkapcsolati tanácsadás/Mediáció** - Közös utak keresése - méltósággal, akár külön is

Igénybevétele a családsegítő előzetes közreműködésével lehetséges

2051 Biatorbágy, Szabadság út 24.

Tel: 06-23 319-365

### **Házirend**

A Szolgáltatunk érvényben lévő Házirendje az intézmény minden hivatalos helyiségében, ügyfelek által szabadon használható és tanulmányozható formában kifüggesztésre került.

### **Térítési díj**

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

### **Összeférhetetlenség, elfogultság miatti kizárás**

Az összeférhetetlenség és az elfogultság miatti kizárásra vonatkozó szabályokat a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 39.§./A. pontja tartalmazza. A kizárást a Pest Vármegyei Kormányhivatalnál (Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, 1052 Budapest, Városház u. 7.) az ügyfelek számára bármikor kezdeményezhető.

### **Panaszkezelés**

Amennyiben az intézmény által nyújtott szolgáltatásokkal szemben az ügyfélnek kifogása, panaszja merül fel, úgy írásban, vagy egyeztetett időpontban személyesen az intézményvezetőhöz fordulhat. **Az intézményvezető elérhetősége: 2051. Biatorbágy, Szabadság út 24. Tel: 06 23 319-265**

Az intézményvezető a panaszt 8 napon belül, krízishelyzetben azonnal kivizsgálja, és a panaszt az eredményről írásban tájékoztatja, megjelölve az esetleges további jogorvoslati fórum nevét és címét, illetve jogos panasz esetén annak orvoslásáról intézkedik.

A panaszainak kivizsgálásában az **ellátottjogi és/vagy gyermekjogi képviselő** segíthet.

### **Fenntartó**

Biatorbágy Város Önkormányzata (képviseli: polgármester) cím. 2051 Biatorbágy, Baross G. u. 2/a.; telefon: 06 (23) 310-174.

### **Ellátott- és gyermekjogi képviselő**

Az ellátott- és gyermekjogi képviselő a feladatait, a 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról alapján látja el, melyet az intézményben kifüggesztve megtalálható.

**Gyermekjogi képviselő** (<http://www.ijsz.hu/>): Bánházi Ágnes, tel.: 06 (20) 489-9621. E-mail cím: [agnes.banhazi@ijsz.bm.gov.hu](mailto:agnes.banhazi@ijsz.bm.gov.hu)

**Ellátottjogi képviselő** (<http://www.ijsz.hu/>): Sajtos Éva, tel.: 06 (20) 489-9657. E-mail cím: [eva.sajtos@ijsz.bm.gov.hu](mailto:eva.sajtos@ijsz.bm.gov.hu)

### **A Család- és Gyermekjóléti Központ hatásköre és igénybe vehető szolgáltatásai**

Kiskorúakat érintő hatósági ügyekben a HÍD Központ az 55/2015. (XI.30) EMMI rendelet alapján nem rendelkezik hatáskörrel, ezen ügyekben a területileg illetékes járási Család- és Gyermekjóléti Központ jár el.

A HÍD Központban a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

### **Szolgáltatások**

*Esetmenedzseri Csoport:* Az esetmenedzserek a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet látják el. *Pszichológiai tanácsadás:* A járás lakosai számára a Központ ingyenes gyermek és felnőtt pszichológiai tanácsadást biztosít előzetes időpont-egyeztetéssel. *Jogi tanácsadás:* A járás lakosai számára a Központ ingyenes jogi tanácsadást biztosít. *Utcai, lakótelepi szociális munka:* Az utca szociális munka célja: a magatartásával a testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcákon töltő, kallódó, csellengő gyermekek és fiatalok speciális segítése. Számukra segítő programok szervezése, közvetítése, hogy a szabadidejüket hasznosan töltsék. *Kórházi szociális munka:* A család- és gyermekjóléti központok által biztosított kórházi szociális munka célja, hogy a kórházi védőnővel ill. a kórházi szociális szakemberrel együttműködve - a nőgyógyászati-szülészeti osztályon a szociális válsághelyzetben lévő anyának és gyermekének, illetve a gyermekosztályokon fekvő veszélyeztetett gyermekeknek segítséget nyújtson a gyermeket veszélyeztető tényezők megelőzésében, megszüntetésében. *Pár - és családterápia:* a családterápia olyan eljárás, mely teret enged a családtagok kapcsolódási módjának átbeszélésére, egymás

szempontjainak jobb megértésére, ezáltal segítséget adhat a felek közötti együttműködés helyreállításában és egy boldogabb egyensúlyi állapot kialakításában. *Mediáció:* A Központ biztosítja a mediációt, melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük a megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása. A családi mediáció a szülők egymás közötti és gyermekeik közötti jövőbeni kapcsolatára figyel. Nagy jelentősége van a szülők közötti megállapodásnak a gyermek elhelyezésében, a kapcsolattartásban, valamint a lakóhely kijelölésében. *Kapcsolattartási ügyelet:* A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása. *Készenléti Szolgálat:* A készenléti szolgálat feladata a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali telefonos segítségnyújtás, tanácsadás, tájékoztatás nyújtás. *Szociális diagnózis:* Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít: a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja, a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá, és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál. A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.